

## KÄYTTÖEHDOT

Tutustu näihin käyttöehtoihin huolellisesti ennen kuin aloitat Done-palvelun käyttämisen. **Käyttämällä Done-palvelua sitoudut noudattamaan näitä käyttöehtoja.** Ethän käytä Done-palvelua, mikäli et hyväksy näitä käyttöehtoja.

Done Technologies Oy (jäljempänä "Done") on teknologiayritys, joka tarjoaa monipuolisen digitaalisen markkinapaikan / sovelluksen (jäljempänä "Alusta") **palveluiden** ostamiseen ja myymiseen. Donen tarjoama palvelu on luonteeltaan yksittäisten työsuoritusten välityspalvelua. Alustan käyttäjät toimivat alustalla täysin itsenäisesti.

Lisätietoja palvelusta löydät osoitteesta [doneapp.fi](https://doneapp.fi).

### 1. Määritelmät

**Myyjäkäyttäjä** tarkoittaa vahvasti tunnistettua henkilöä, joka myy palveluitaan kevytyrittäjänä. Myyjäkäyttäjä myy palveluitaan alustalla itsenäisesti.

**Yrityskäyttäjä** tarkoittaa henkilöä, joka on luonut Done-palveluun yritysprofiilin. Yrityskäyttäjällä on aina Y-tunnus. Yrityskäyttäjä myy palveluitaan alustalla itsenäisesti

**Ostajakäyttäjä** tarkoittaa Done-palvelun käyttäjää, joka käyttää Alustaa palveluiden ostotarkoituksessa.

**Käyttäjä** tarkoittaa myyjä-, yritys- ja ostajakäyttäjää.

**Ostosopimus** tarkoittaa käyttäjiä sitovaa sopimusta, jonka ostajakäyttäjä ja myyjä- tai yrityskäyttäjä tekevät palvelun suorittamisesta. Yksinkertaisimmassa muodossa se tarkoittaa myyjä- tai yrityskäyttäjän antaman hintatarjouksen hyväksymistä ostajakäyttäjän toimesta.

*Done suosittelee, että osapuolet sopivat aina työn yksityiskohdista ja olennaisista ehdoista osana Alustalla käytävää chat-keskustelua.*

**Alusta** tarkoittaa Donen digitaalisia alustaa (verkkosivut ja mobiilisovellus), markkinapaikkaa.

**Done-palvelu** tarkoittaa Donen tarjoamaa palvelukokonaisuutta. Alusta sisältyy tähän palvelukokonaisuuteen.

**Done** tarkoittaa:

- ✓ Done Technologies Oy
- ✓ 3258550-9
- ✓ arvonlisäverotunniste FI32585509
- ✓ [contact@doneplatform.com](mailto:contact@doneplatform.com)

## 2. Palvelun myyminen ja ostaminen

Alustan välityksellä voidaan myydä ja ostaa ainoastaan **palveluita**. Alustalla ei saa myydä, lahjoittaa tai vuokrata tavaroita tai esineitä.

Käyttäjät vastaavat itse siitä, että sopimusvelvoitteet ostajakäyttäjän ja myyjä- tai yrityskäyttäjän välillä tulevat täytetyksi. Done ei ole osapuolena palveluiden myyntiä koskevassa Ostosopimuksessa. Myyntiä ja ostamista koskevissa ongelmatilanteissa Donen asiakaspalvelu auttaa mahdollisuuksien mukaan.

## 3. Palvelun maksaminen

Ostajakäyttäjä on velvollinen suorittamaan myyjä- tai yrityskäyttäjän kanssa sovitun maksun välittömästi, kun palvelu on hyväksytysti suoritettu. Käyttäjät voivat sopia maksuaikataulua koskevista yksityiskohdista tarkemmin Ostosopimusta solmittaessa.

### **Maksu on aina suoritettava Donen Alustan kautta.**

Luotto- tai maksukortilla tehtävien maksujen maksunvälityspalvelun tarjoajana toimii **Stripe Payments Europe, Limited**. Hyväksymällä nämä käyttöehdot käyttäjä hyväksyy myös:

- ✓ Stripen käyttöehdot (Stripe Checkout User Terms of Service – Finland: <https://stripe.com/en-fi/checkout/legal>); sekä
- ✓ tietosuojaselosteen (Global Privacy Policy - Worldwide: <https://stripe.com/en-fi/privacy>).

Stripe-palvelun kautta voit maksaa palvelun seuraavilla maksukorteilla (credit/debit): Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit sekä American Express.

Lisätietoja Stripeistä: <https://www.stripe.com/fi>.

Myyjäkäyttäjien ansaitsemat varat siirtyvät Stripeistä Donen asiakasvaratilille odottamaan ulosmaksupyyntöä. Yrityskäyttäjien ansaitsemat rahat siirtyvät Stripeistä yrityskäyttäjän ilmoittamalle tilille ilman erillistä ulosmaksupyyntöä.

## 4. Myyjän rahojen ulosmaksu ja laskutuspalvelun käyttäminen

**Myyjäkäyttäjä** suorittaa ansaitsemiensa varojen ulosmaksun Alustan Profiili -sivun Omat rahat -osiossa. **Rahojen ulosmaksu Alustalta edellyttää, että myyjäkäyttäjä käyttää laskutus- tai kevytyrittäjäpalvelua.** Omat rahat -osioista löydät ulosmaksua koskevat tarkemmat ohjeet.

**Yrityskäyttäjän** ei tarvitse suorittaa erillistä ulosmaksupyyntöä, vaan ulosmaksu tapahtuu automaattisesti Stripen toimesta. Selkeyden vuoksi todetaan, että Yrityskäyttäjien ei tarvitse käyttää laskutus- tai kevytyrittäjäpalvelua.

## 5. Käyttäjän oikeudet ja velvollisuudet

Käyttäjä saa henkilökohtaisen oikeuden käyttää Alustaa näiden Käyttöehtojen, mahdollisten erityisehtojen ja muiden Alustaa tai sen yksittäisiä osia koskevien ehtojen mukaisesti.

Käyttäjä sitoutuu kaikessa Alustan käytössään toimimaan näiden Käyttöehtojen, mahdollisten erityisehtojen ja muiden Alustan käyttöä koskevien sääntöjen ja

ohjeiden sekä lain ja hyvän tavan mukaisesti. Käyttäjä sitoutuu niin ikään noudattamaan muualla Done-palvelussa asetettuja sääntöjä ja ohjeita.

Käyttäjä ymmärtää, että Done ei ole velvollinen, mutta sillä on kuitenkin oikeus valvoa, miten Käyttäjä käyttää Alustaa, mikäli Done katsoo tämän tarpeelliseksi.

Alustalla ei saa esittää lain tai hyvän tavan vastaista materiaalia. Tällaista on muun muassa materiaali, joka sisältää rasistisia, pornografisia, ihmisarvoa tai yksityisyyden suojaa loukkaavia ilmauksia, kirjoituksia tai esityksiä. Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on kaikki tarvittavat tekijän- ja muut oikeudet ja/tai oikeudenhaltijoiden suostumukset Alustalla julkaisemaansa materiaaliin sekä muuhun aineistoon, jonka hän lähettää, välittää tai tallentaa Alustaan ja sitoutuu olemaan lähettämättä tai välittämättä (esimerkiksi linkittämällä) Alustan kautta aineistoa tai viestejä, joka rikkoo kolmansien osapuolien omistus-, tekijän- ja/tai muita oikeuksia, on loukkaavaa, syrjivää, solvaavaa, herjaavaa, rikolliseen toimintaan liittyvää, epäsideellistä, lain tai muutoin hyvän tavan vastaista tai Donelle, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille haitallista tai vahingollista tai voi aiheuttaa häiriötä, tukoksia tai muita käyttökatkoksia Done-palveluun. Käyttäjä vastaa kaikista edellä mainitun kaltaisella toiminnalla aiheuttamistaan vahingoista. Käyttäjä vastaa kaikista Alustan käytöstä itselleen aiheutuvista välittömistä ja välillisistä kuluista.

Mikäli ilmenee, että Käyttäjä rikkoo näitä Käyttöehtoja käyttäessään Alustaa, taikka mikäli Donella on perusteltu syy olettaa tällaisen rikkomuksen tapahtuneen, Done pidättää oikeuden käyttäjätilin välittömään sulkemiseen sekä profiiliin ja/tai Alustalle kirjautumisen väliaikaiseen rajoittamiseen ilman erillistä ennakkovaroitusta.

## 6. Donen oikeudet ja velvollisuudet

Alusta on lähtökohtaisesti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa viikon jokaisena päivänä. Donella on kuitenkin oikeus ottaa Alusta tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä huollon, laitteistoasennuksen, yleisen järjestyksen ja turvallisuuden, järjestelmän liiallisen kuormituksen tai muun välttämättömän syyn vuoksi. Done ei anna mitään nimenomaisia tai muitakaan takuita Alustan toiminnasta tai toiminnollisuuksista eikä se takaa, että Alusta toimii käyttökatkoitta tai virheettömästi.

Donella on oikeus parantaa ja kaikin tavoin muuttaa Alustan sisältöä, rakennetta ja ulkoasua, sen tuote- ja tietokantavalikoimaa, ohjelmistoja, laitteistoja, käsikirjojen ja muun dokumentoinnin sisältöä, palveluaikoja sekä muita Alustan osia. Donella on oikeus muuttaa Alustan maksuttomia osioita maksullisiksi tai lopettaa Alustan ylläpitäminen osittain tai kokonaisuudessaan. Done pyrkii, silloin kun se on kohtuudella mahdollista, tiedottamaan Alustalla tapahtuvista, käyttäjän kannalta olennaisista muutoksista sekä katkoksista käyttäjälle etukäteen Alustan välityksellä tai muulla sopivaksi katsomallaan tavalla. Muutokset astuvat voimaan heti, kun ne on toteutettu.

Donella on aina halutessaan oikeus lopettaa Alustan tarjoaminen kokonaan tai osittain tai korvata Alusta toisenlaisella ratkaisulla. Done ilmoittaa Alustan lopettamisesta mahdollisuuksien mukaan hyvissä ajoin etukäteen Alustan välityksellä tai muulla sopivaksi katsomallaan tavalla. Done pidättää oikeuden näiden Käyttöehtojen muodostaman sopimuksen irtisanomiseen ja pääsyn estämiseen Alustalle tällaisessa tilanteessa sen jälkeen, kun Käyttäjälle on ilmoitettu muutoksista.

Done voi poistaa Alustalta aineiston, jonka ilmaisemisen Alustalla Done on kieltänyt tai joka Donen näkemyksen mukaan on lain tai hyvän tavan vastaista, sopimatonta, virheellistä, haitallista taikka vahingollista Donelle, Käyttäjille tai kolmannelle osapuolelle. Donella ei ole velvollisuutta ilmoittaa aineiston poistamisesta Käyttäjille etu- eikä jälkikäteen.

## 7. Myynti-ilmoitukset

Done tarkistaa jokaisen myynti-ilmoituksen ennen sen julkaisua. Käyttäjän ilmoitus pyritään julkaisemaan palvelussa mahdollisimman pian ilmoituksen jättämisen jälkeen. Donella ei ole velvollisuutta julkaista ilmoitusta Alustalla.

Käyttäjän palvelua koskevan myynti-ilmoituksen julkaiseminen edellyttää, että:

- ✓ käyttäjä on kirjautunut alustalle ja antanut tarvittavat käyttäjätiedot;
- ✓ Käyttäjä on hyväksynyt Alustan käyttöehdot;
- ✓ käyttäjä on antanut myynti-ilmoitusta koskevat minimitiedot; ja
- ✓ Myyjäkäyttäjä on vahvasti tunnistettu tai yritysprofiili on luotu onnistuneesti loppuun;

Myynti-ilmoitus ei saa sisältää:

- ✓ yhteystietoja, kuten sähköpostia, osoitetta tai puhelinnumeroa
- ✓ viitteitä maksun suorittamisesta alustan ulkopuolella

Donella on oikeus julkaista käyttäjän myynti-ilmoitus myös muussa Done-palvelun osiossa kuin siinä, jossa ilmoitus on alun perin julkaistu sekä Donen yhteistyökumppaneiden verkkosivustoilla, muilla kanavilla ja palveluissa. Donella on oikeus käyttää ilmoitusta vapaasti markkinoinnissaan jakelu- ja/tai toteutustavasta riippumatta.

Done pidättää oikeuden muuttaa käyttäjän myynti-ilmoitusten otsikointia ja kategoriaa ylläpitääkseen Palvelun laatua. Donella on oikeus olla julkaisematta ilmoitusta tai muokata sitä, jos se katsoo, että ilmoitus tai sen osa on harhaanjohtava, sopimaton tai loukkaava, sisältää asiaankuulumatonta aineistoa, on näiden Käyttöehtojen vastainen tai ei muusta syystä kelpaa julkaistavaksi Alustalla.

Käyttäjä on Suomen lain mukaisesti rikos- ja vahingonkorvausoikeudellisessa vastuussa julkaisemansa materiaalin sisällöstä.

Käyttäjä- tai tunnistetietoja voidaan luovuttaa poliisi- tai muulle viranomaiselle, jos on syytä epäillä, että on tapahtunut rikos, jonka selvittämistä voidaan edistää luovuttamalla käyttäjä- tai tunnistetiedot, ja viranomainen esittää tätä koskevan perustellun pyynnön.

Done pidättää itsellään oikeuden oman harkintansa mukaan milloin tahansa poistaa tai olla julkaisematta ilmoituksia, joissa ilmoitukseen, sen sisältöön tai ilmoituksen tehneeseen Käyttäjään epäillään liittyvän Donen saaman tiedon mukaan mitä tahansa oikeudellisia epäselvyyksiä. Palveluntarjoajalla ei ole mitään vastuuta Käyttäjää kohtaan, vaikka myöhemmin ilmeni, että kyseiset epäilyt oikeudellisista epäselvyyksistä ovat osoittautuneet perusteettomiksi.

## 8. Maksulliset palvelut

Donen Alustan käyttäminen on pääasiassa maksutonta. Alustan kautta välitetyistä palveluista Done veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston

mukaisen palvelumaksun. Palvelumaksu välityspalvelun tarjoamisesta veloitetaan ainoastaan toteutuneista transaktioista.

Done-palvelu saattaa sisältää myös muita maksullisia lisäpalveluita. Maksullisten palveluiden hinnat ja maksuehdot ilmoitetaan kunkin palvelun kohdalla erikseen. Lisäksi Palvelun kautta voi olla tilattavissa erilaisia maksullisia tuotteita.

Done voi muuttaa palveluidensa hinnoittelua tai laskutusperusteita oman harkintansa mukaan ilmoittamalla siitä Alustalla tai muulla sopivaksi katsotulla tavalla hyvissä ajoin etukäteen. Ellei muuta ole ilmoitettu, ilmoitetaan muutoksista vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Alustan toiminnan kannalta olennaisen ulkopuolisen palvelun (esim. Stripe) maksu, arvonlisävero tai jokin muu palveluun liittyvä vero tai julkisoikeudellinen maksu tai niitä koskeva viranomaisten soveltamiskäytäntö muuttuu, Donella on oikeus harkintansa mukaan välittömästi muuttaa hintoja vastaavasti.

Käyttäjällä ei ole Alustan kautta hankittujen maksullisten tuotteiden tai palvelujen peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun kyseessä oleva palvelu tai tuote on Käyttäjän tilauksen perusteella suoritettu.

Mikäli Käyttäjälle toimitetun maksullisen palvelun käyttö estyy Donen vaikutuspiirissä ja vastuulla olevasta Alustan häiriöstä johtuen kokonaan tai oleellisin osin, Käyttäjällä on hyvityksenä oikeus maksullisen palvelun käyttöoikeuden pidennykseen keskeytystä vastaavalla ajalla. Mikäli Alustan virhettä ei voida korjata kohtuullisessa ajassa, eikä käyttöajan pidennyksen voida kokonaisarviossa kohtuudella katsoa muodostavan oikeasuhtaista hyvitystä yksittäistapauksessa, on Käyttäjällä hyvityksenä oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen.

Käyttäjän tulee reklamoida häiriöstä Donen asiakaspalveluun kohtuullisessa ajassa sen havaitsemisesta tai siitä kun virhe olisi tullut havaita.

## 9. Vastuunrajoitus

Done tarjoaa Alustan ja sen sisällön "sellaisena kuin se on" ilman mitään takuita, vakuutuksia tai vastuita. Käyttäjä käyttää Donen tuottamia ja/tai välittämiä palveluja omalla vastuullaan. Done ei vastaa Alustan käyttöön liittyvistä tietoturvariskeistä tai Alustan sisällön oikeellisuudesta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen muilta osin kuin pakottava lainsäädäntö edellyttää.

Done ei ole vastuussa myyjä- tai yrityskäyttäjän ostajakäyttäjälle tai kolmansille osapuolille aiheuttamasta vahingosta tai sopimusrikkomuksesta tämän tarjotessa palveluita Alustan välityksellä.

Done ei ole vastuussa ostajakäyttäjän maksulaiminlyönnistä tai muusta myyjä- tai yrityskäyttäjälle aiheuttamasta vahingosta taikka sopimusrikkomuksesta palvelua ostettaessa Alustan välityksellä.

Ellei pakottavasta lain säännöksestä muuta johdu, Done ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita käyttäjälle tai kolmansille osapuolille mahdollisesti aiheutuu Alustan käyttämisestä tai Alustan keskeytyksistä, viivästyksistä, virheistä tai puutteista taikka tiedoista tai ilmoituksista, joita Alustan kautta on saatavilla taikka mistä tahansa muista välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka muutoin aiheutuvat Alustan käyttämisen yhteydessä.

Käyttäjä on velvollinen korvaamaan Donelle sekä kolmansille osapuolille aiheutuneen vahingon, joka on seurausta Käyttäjän lain, viranomaisten määräysten ja ohjeiden tai näiden Käyttöehtojen taikka Erityisehtojen vastaisesta teosta tai laiminlyönnistä.

## 10. Käyttäjätiedot

Done-palvelun kokonaisvaltainen käyttö edellyttää rekisteröitymistä. Käyttäjän tulee antaa Donelle Alustan käyttämistä varten tarvittavat, Donen pyytämät tiedot. Käyttäjä vakuuttaa ilmoittaneensa tiedot oikein ja ajantasaisina ja sitoutuu päivittämään säännöllisesti profiilinsa tietoja varmistaakseen, että tiedot ovat oikein ja riittäviä. Käyttäjä vastaa virheistä tai viivästyksistä, jotka johtuvat siitä, että käyttäjän antamat tiedot ovat puutteellisia tai vanhentuneita.

Käyttäjä saa Alustan käyttöä varten haltuunsa salasanan ja käyttäjätunnuksen, joiden avulla käyttäjä voi kirjautua Palveluun. Salasana ja käyttäjätunnus ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa tai ilmaista kolmannelle osapuolelle. Käyttäjä on vastuussa kaikesta kyseisellä käyttäjätunnuksella ja salasanalla tapahtuneesta Alustan käytöstä. Jos salasana tai käyttäjätunnus joutuu ulkopuolisten tietoon, käyttäjän tulee ilmoittaa tästä välittömästi Donen asiakaspalveluun. Käyttäjä vapautuu ilman käyttäjän myötävaikutusta salasanallaan tai käyttäjätunnuksellaan tapahtuvasta käytöstä, kun Done on vastaanottanut Käyttäjän ilmoituksen ja Done on jäänyt kohtuullinen aika estää Alustan käyttö kyseisen käyttäjätunnuksen osalta.

Myyjäkäyttäjällä voi olla ainoastaan yksi käyttäjätili Palvelussa. Yrityskäyttäjä voi luoda useamman yritysprofiilin.

## 11. Henkilötietojen käsittely ja evästeet

Done käsittelee käyttäjien henkilötietoja Donen tietosuojaselosteen sekä tietosuoja koskevan lainsäädännön mukaisesti. Done-palvelussa käytetään evästeitä tietosuojaselosteessa kuvatuin tavoin.

Donen tietosuojaselosteen löydät [täältä](#).

## 12. Immateriaalioikeudet

Done omistaa kaikki oikeudet Done-palveluun, mukaan lukien rajoituksetta kaikki Alustaan ja sen sisältämään materiaaliin ja aineistoon liittyvät tavaramerkit, tekijänoikeudet sekä muut immateriaalioikeudet Done-palveluun sekä teksteihin, kuviin, videoihin, musiikkiin, ohjelmistoihin, muotoiluihin, malleihin sekä kaikkeen muuhun materiaaliin ja aineistoon, joka on Alustassa, lukuun ottamatta käyttäjän tuottamaa sisältöä.

Julkaisemalla käyttäjän tuottamaa sisältöä Palvelussa, kuten ilmoituksia, tekstejä, kuvia, videoita, musiikkia, muotoiluja, malleja ja/tai muuta materiaalia ja aineistoa, käyttäjä myöntää Donelle ilman erillistä korvausta rajoittamattoman oikeuden hyödyntää millä tahansa tavalla tätä käyttäjän tuottamaa sisältöä. Donella on esimerkiksi oikeus muokata, muotoilla, tallentaa, kopioida, siirtää ja/tai luovuttaa edelleen käyttäjän tuottamaa sisältöä sekä asettaa käyttäjän tuottama sisältö yleisön saataville missä tahansa Donen kanavassa. Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa näitä oikeuksia edelleen mahdollisille yhteistyökumppaneilleen.

Riippumatta jakelu- tai toteutustavasta Donella on oikeus käyttää käyttäjän tuottamaa sisältöä vapaasti markkinoinnissa. Tässä kohdassa määritetyt

oikeudet säilyvät Donella myös Käyttäjän tuottaman sisällön poistamisen jälkeen.

Käyttäjän tulee varmistaa, että käyttäjän tuottama sisältö ei loukkaa mitään kolmannen osapuolen oikeuksia (esimerkiksi immateriaalioikeuksia), tai lakeja tai yleisiä hyvän tavan mukaisia käytäntöjä.

Käyttäjä vakuuttaa Alustaa käyttäessään ymmärtävänsä oikeutensa aineiston ja käyttäjän tuottaman sisällön käytöstä Alustalla. Käyttäjä vakuuttaa, että käyttäjän tuottaman sisällön käyttö ei loukkaa kolmansien osapuolien oikeuksia, ja että sillä on oikeus myöntää käyttöoikeus käyttäjän tuottamaan sisältöön Donelle.

Selvyden vuoksi todetaan, että Donella on oikeus muokata, kopioida, tallentaa, säilyttää sekä muuten käyttää käyttäjän tuottamaa sisältöä muun muassa seuraaviin tarkoituksiin:

- ✓ arkistointitarkoituksiin;
- ✓ Alustan teknisen ylläpidon kehittämiseen;
- ✓ Donen lakisäätteisten oikeuksien ja velvollisuuksien toteutumisen osoittamiseen;
- ✓ muuhun lainsäädännön tai viranomaismääräysten vaatimaan tarkoitukseen; ja
- ✓ mihin tahansa muuhun Donen tarpeelliseksi katsomaan tarkoitukseen.

Rekisteröityneillä käyttäjällä on oikeus sijoittaa ja jakaa omille verkkosivuilleen, sosiaaliseen mediaa tai muuhun vastaavaan kanavaan linkki omaan myynti-ilmoitukseen. Muu yksittäisen sivun linkitys kaupallisessa tai taloudellisessa tarkoituksessa taikka tietokannan tuottamiseksi on kielletty ilman Donen etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista suostumusta.

### 13. Ylivoimainen este

Käyttäjät eivät vastaa vahingoista, jotka johtuvat käyttäjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota käyttäjän ei voida kohtuudella olettaa ottaneen huomioon ostosopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia käyttäjä ei olisi kohtuudella voinut välttää tai estää.

### 14. Käyttöehtojen muuttaminen

Done pidättää oikeuden muuttaa Käyttöehtoja. Käyttöehtoja saatetaan aika ajoin muuttaa ja täydentää erityisesti Done-palvelun tarjonnan tai sisällön muuttuessa, lainsäädännön tai viranomaiskäytännön muutoksista johtuen tai ennakoimattomien olosuhteiden vuoksi.

Done ilmoittaa olennaisista muutoksista käyttäjän antamaan sähköpostiosoitteeseen, Alustalla ja/tai Donen verkkosivustolla viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutosten astumista voimaan. Mikäli käyttäjä ei hyväksy muutoksia, käyttäjällä on oikeus luopua Palvelun käytöstä. Käyttäjän katsotaan hyväksyneen muutokset, mikäli käyttäjä käyttää Alustaa muutosten voimaantulon jälkeen.

### 15. Siirrettävyys

Donella on oikeus siirtää kaikki näistä Käyttöehdoista johtuvat oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain konserniyhtiölleen, seuraajalleen tai Done-palvelua koskevan liiketoiminnan ostajalle ilman Käyttäjän hyväksyntää.

Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää näistä Käyttöehdoista johtuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kokonaan tai osittain.

## 16. Muut ehdot

Sen lisäksi mitä näissä Käyttöehdoissa on sanottu, käyttäjä sitoutuu noudattamaan Donen mahdollisesti erikseen antamia tai Done-palvelun yhteydessä ilmeneviä Alustan käyttöön liittyviä Donen tai sen sopimuskumppanin ohjeita. Kulloinkin voimassa olevat käyttöehdot ovat luettavissa Donen kotisivuilla ja/tai muutoin Done-palvelun yhteydessä.

Done-palvelu saattaa sisältää linkkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin ja palveluihin. Tällaisiin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen käyttö- ja muita ehtoja, eikä Done vastaa sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä, sisällöstä, toimivuudesta tai soveltuvuudesta käyttäjälle.

## 17. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin Käyttöehtoihin ja mahdollisiin Erityisehtoihin sekä niiden tulkintaan sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Donen ja käyttäjän väliset mahdolliset Käyttöehtoja tai Done-palvelua koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Donen ja käyttäjän väliset riidat ratkaistaan Suomen yleisissä tuomioistuimissa.

Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi ottamalla yhteyttä kuluttajariitalautakuntaan, jonka osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puhelinnumero 029 566 5200 ja sähköpostiosoite [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi).

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn suosittelemme olemaan yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta](http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta)), jonka tavoittaa puhelinnumerosta 029 505 3050. Euroopan komissio tarjoaa myös verkkovälitteisen riidanratkaisuforummin, joka on erityisesti tarkoitettu toisessa EU-maassa asuvalle kuluttajalle, <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.